

Všeobecné obchodné podmienky pre uverejňovanie inzercie v časopise Konopkar

(platné od 20.11.2014)

I. Predmet úpravy

- 1.1. Predmetom úpravy všeobecných obchodných podmienok pre uverejňovania inzercie v časopise Konopkar (ďalej len „obchodné podmienky“) sú vzťahy medzi vydavateľom inzercie BLUETACTIC, s. r. o., IČO: 47 789 891, so sídlom: Jašíkova 2, 821 03, Bratislava, Slovenská republika (ďalej len „vydavateľ“) a objednávateľom inzercie (ďalej len „objednávateľ“), ktoré vznikajú pri uverejňovaní inzercie, bannerov, PR článkov a iných druhov reklamy využívaných v prostredí internetu na stránke časopisu Konopkar - konopkar.sk (ďalej len „inzercia“).
- 1.2. Obchodné podmienky sú všeobecné a platia pre každú právnickú alebo fyzickú osobu, ktorá vo vlastnom mene a na vlastný účet objednáva uverejnenie inzercie (ďalej len „objednávateľ“) v zmysle bodu 1.1. týchto obchodných podmienok.
- 1.3. Úpravu vzťahov medzi vydavateľom a objednávateľom od obchodných podmienok môže odlišne upraviť len zmluva o uverejňovaní inzercie uzatvorená medzi vydavateľom a objednávateľom.

II. Všeobecné ustanovenia

- 2.1. Uverejňovanie inzercie prebieha na základe objednávky, ktorá musí obsahovať najmä tieto náležitosti:
 - a) údaje objednávateľa: obchodné meno, sídlo, IČO, IČ DPH alebo DIČ, číslo účtu (IBAN), názov banky, BIC / SWIFT, telefón, e-mail, kontaktná osoba zodpovedná za inzerciu na strane objednávateľa,
 - b) spôsob platby,
 - c) typ objednáwanej inzercie,
 - d) presný a úplný textový podklad inzerátu, prípadne hotový grafický podklad,
 - e) požadovaný počet týždňov / mesiacov / zobrazení uverejnenia inzercie,
 - f) požadovaný dátum uverejnenia inzercie,
 - g) web stránku, na ktorú má inzercia odkazovať a prípadné špeciálne požiadavky (podľa technických možností).

- 2.2. Vydavateľ prijíma objednávky osobne vo svojom sídle, poštou, e-mailom alebo elektronickým formulárom na konopkar.sk. Objednávky poslané elektronickým formulárom a e-mailom musia byť objednávateľom potvrdené e-mailom do troch pracovných dní od ich doručenia, v opačnom prípade nie je objednávateľ objednávkou viazaný. Podaním objednávky objednávateľ akceptuje obchodné podmienky. Pokiaľ objednávka neobsahuje niektorý z údajov uvedených v bode 2.1. alebo je tento údaj nezrozumiteľný, neúplný alebo neurčitý, vydavateľ písomne vyzve objednávateľa na doplnenie, resp. zmenu objednávky. V prípade, že objednávateľ do troch pracovných dní odo dňa vyzvania vydavateľom nedoručí písomné doplnenie, resp. úpravu údajov v objednávke v súlade s obsahom doručenej výzvy, vydavateľ nie je povinný takto objednanú inzerciu uverejniť.
- 2.3. Akékoľvek zmeny v objednávke je objednávateľ povinný písomne oznámiť vydavateľovi najneskôr 3 pracovné dni pred zverejnením objednanej inzercie.
- 2.4. Objednávka, ktorá nie je výrazne označená ako nezáväzná, sa považuje za záväznú. Za zrušenie každej objednávky objednávateľom, prípadne jej časti, je objednávateľ povinný uhradiť vydavateľovi storno poplatok vo výške 50% z ceny objednávky.
- 2.5. Ak objednávateľ v objednávke uvedie výslovnú žiadosť o jej potvrdenie, vydavateľ tak bezodkladne urobí, a to e-mailom alebo listom.
- 2.6. Postup pri uverejňovaní inzercie závisí od dodržiavania platobných podmienok uvedených v článku V. obchodných podmienok zo strany objednávateľa. Objednávateľa sa podľa toho delia do dvoch kategórií: A a B.

Kategória A

Objednávateľa, ktorí majú s vydavateľom uzavretú zmluvu o uverejňovaní inzercie okrem výnimiek určených výlučne vydavateľom, na čo si vydavateľ vyhradzuje právo.

Kategória B

Objednávateľa, na ktorých sa nevzťahuje kategória A, a všetci objednávateľa, ktorí majú sídlo alebo miesto podnikania mimo územia SR. Do tejto kategórie patria aj objednávateľa, ktorí majú uzavretú zmluvu o uverejňovaní inzercie, avšak inzerujú prvýkrát, prípadne ak ich sem zaradiť vydavateľ (napr. zahraničných klientov, klientov na základe ich zlej platobnej disciplíny – úhrady záväzkov po lehote splatnosti faktúr, príp. neplnenia si iných záväzkov zo strany objednávateľa).

- 2.7. Objednávateľa zaradení do kategórie A majú nasledovné podmienky: Inzerciu je možné uverejniť na základe objednávky podľa tohto článku a splnenia všetkých náležitostí potrebných na uverejnenie inzercie v súlade s týmito obchodnými podmienkami. Po uverejnení inzercie vydavateľ vystaví objednávateľovi faktúru, ktorú objednávateľ uhradí v lehote jej splatnosti bankovým prevodom.
- 2.8. Objednávateľa kategórie B musia mať pred uverejnením inzercie uhradené všetky záväzky, ktoré im vznikli spolupracou s vydavateľom v predchádzajúcom období. Ďalšia objednaná inzercia sa uverejňuje na základe platby vopred. Objedávateľ doručí vydavateľovi písomné potvrdenie o úhrade v termíne určenom vydavateľom.

- 2.8. Splnenie podmienok na zaradenie objednávateľa do kategórie A alebo B nezakladá objednávateľovi právo ani nárok domáhať sa takéhoto zaradenia.

III. Záväzky vydavateľa

Vydavateľ sa zaväzuje uverejniť inzerciu podľa požiadaviek objednávateľa uvedených v objednávke, ak je to v súlade s jeho technickými možnosťami a s platnými právnymi predpismi. Špeciálne alebo atypické formáty, ktoré sa nenachádzajú v cenníku, sa vždy realizujú po vzájomnej dohode objednávateľa a vydavateľa.

IV. Záväzky objednávateľa

- 4.1. Objednávateľ objednáva inzerciu, resp. inzertnú plochu vo vlastnom mene a na vlastný účet.
- 4.2. Objednávateľ zodpovedá za formálnu a obsahovú stránku objednanej inzercie, ako aj za všetky škody, ktoré môžu vzniknúť vydavateľovi alebo tretím osobám na základe informácií uvedených v daných inzerátoch alebo v súvislosti s nimi.
- 4.3. Vydavateľ si týmto vyhradzuje právo neuverejniť, resp. odmietnuť inzerát objednávateľa, ktorý by bol v rozpore s platnými právnymi predpismi, dobrými mravmi, poctivým obchodným stykom, alebo by akýmkoľvek spôsobom mohol poškodiť jeho záujmy alebo oprávnené záujmy tretích osôb. O odmietnutí takého inzerátu je vydavateľ povinný bezodkladne informovať objednávateľa. Vydavateľ nezodpovedá za prípadnú škodu spôsobenú objednávateľovi odmietnutím jeho inzerátu podľa tohto bodu.
- 4.4. Objednávateľ inzercie je zodpovedný za včasné, bezchybné a úplné dodanie podkladu k objednávke najmenej 3 pracovné dni pred uverejnením objednanej inzercie. V prípade, ak objednávateľ tento podklad nedodá včas, vydavateľ nezodpovedá za správne a včasné uverejnenie inzercie.
- 4.5. Vydavateľ si vyhradzuje právo označiť inzerciu vhodným slovným spojením, skratkou, číselným označením alebo ich kombináciou. Napríklad: reklamný článok, inzercia a podobne.

V. Cena a platobné podmienky

- 5.1. Cena za uverejnenie inzerátu vrátane príplatkov a zliav je určená v katalógu, ktorý je platný v čase uverejnenia inzerátu (ďalej len „cena“). Ceny za služby, ktoré nie sú v katalógu uvedené, sa stanovujú dohodou medzi vydavateľom a objednávateľom.
- 5.2. Cenu za uverejnenie inzercie zaplatí objednávateľ na základe faktúry vydavateľovi, a to prevodom na účet vydavateľa. Splatnosť faktúry je 14 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia. Preddavkové faktúry a faktúry na úhradu vopred sú vystavované s okamžitou splatnosťou. Faktúra je uhradená v lehote splatnosti, keď je v nej uvedená suma na úhradu pripísaná na účet vydavateľa najneskôr v deň, ktorý je na faktúre uvedený ako deň splatnosti.

- 5.3.** Za každý kalendárny deň omeškania objednávateľa so zaplatením fakturovanej sumy je vydavateľ oprávnený vyúčtovať objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % denne z dlžnej sumy až do dňa jej zaplatenia a objednávateľ sa zaväzuje takto vyúčtovanú zmluvnú pokutu vydavateľovi bezodkladne zaplatiť.
- 5.4.** Ak sa objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením faktúry vydavateľovi, stráca prvým dňom omeškania nárok na všetky cenníkové zľavy za inzeráty uvedené v príslušnej faktúre. Vydavateľ má v takom prípade nárok vystaviť objednávateľovi dodatkovú faktúru v sume poskytnutých zliav v predchádzajúcej fakturácii.
- 5.5.** V prípade, že objednávateľ zruší časť objednávky a vydavateľ mu v priebežnej fakturácii poskytol zľavy, ktoré sa týkali celej objednávky, objednávateľ stráca dňom doručenia zrušenia časti objednávky nárok na všetky druhy zliav pre všetky inzeráty tejto objednávky. Vzniknutý rozdiel medzi cenou bez zliav a cenou so zľavami má právo vydavateľ fakturovať ihneď po doručení zrušenia danej časti objednávky a objednávateľ je povinný faktúru v lehote jej splatnosti uhradiť na účet vydavateľa.
- 5.6.** Ak objednávateľ v priebehu posledných troch mesiacov opakovane (t.j. 2-krát a viac) meškal s úhradou faktúr alebo ak úhrada jednej z faktúr meškala viac ako 10 pracovných dní alebo ak suma neuhradených záväzkov voči vydavateľovi po lehote splatnosti presiahla sumu 150,- EUR, prípadne si objednávateľ neplní iné záväzky voči vydavateľovi, vydavateľ môže odmietnuť uverejniť objednávateľovi ďalšie objednané inzeráty a vyhradzuje si právo presunúť objednávateľa z kategórie A do kategórie B, teda uverejňovať inzerciu výhradne na základe platby vopred pre ďalšie, už aj objednané inzeráty až do výšky 100 % z ceny objednávky.

VI. Reklamačné podmienky

- 6.1.** Vydavateľ zodpovedá za uverejnenie inzerátu podľa údajov uvedených v potvrdenej objednávke objednávateľa a dodaného podkladu, pokiaľ boli dodržané všetky termíny uzávierok a technické podmienky, čím nie sú dotknuté ostatné ustanovenia obchodných podmienok.
- 6.2.** Vydavateľ nezodpovedá za škody, ktoré boli spôsobené neodvratiteľnými udalosťami, vyššou mocou alebo ním nezavinenými skutočnosťami.
- 6.3.** Objednávateľ je povinný nedostatky zistené v inzercii reklamovať vydavateľovi písomne a bez zbytočného odkladu po uverejnení inzerátu, najneskôr do 1 týždňa od skončenia objednanej inzercie, inak právo na uplatnenie reklamácie zaniká. Objednávateľ musí nedostatky opísať úplne, určito a zrozumiteľne a uviesť požiadavky na ich nápravu. V prípade nesprávnej fakturácie je povinný predmetnú faktúru reklamovať do 3 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia.
- 6.4.** V prípade, že pri uverejnení inzerátu vznikli chyby, ktoré boli zapríčinené vydavateľom, a objednávateľovi tým bola spôsobená škoda, je vydavateľ povinný objednávateľovi poskytnúť náhradnú inzertnú plochu na uverejnenie rovnakého inzerátu bez chýb. Tento záväzok vydavateľa sa nevzťahuje na prípady, keď objednávateľ nedodrжал termíny uzávierok a technické podmienky. V prípade náhradného uverejnenia inzerátu objednávateľ nie je povinný uhradiť pôvodný, chybne uverejnený inzerát. Poskytnutím náhradnej inzertnej plochy na

uverejnenie rovnakého inzerátu bez chýb podľa tohto bodu sa všetky vzájomné nároky vydavateľa a objednávateľa vrátane prípadných nárokov na náhradu škody, týkajúce sa uverejnenia chybného inzerátu, považujú za urovnané a vyrovnané.

VII. Ustanovenia o ochrane osobných údajov

- 7.1. Vyplnením a odoslaním objednávky objednávateľ súhlasí s tým, aby boli jeho osobné údaje poskytnuté v rozsahu danej objednávky a týchto všeobecných obchodných podmienok spracovávané vydavateľom alebo ním poverenou osobou v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov pre potreby plnenia povinností vydavateľa.
- 7.2. Vydavateľ týmto informuje každého objednávateľa – fyzickú osobu o jeho právach vyplývajúcich so zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „zákon“), a to že poskytnutie týchto údajov je dobrovoľné, že objednávateľ má právo na informácie o stave spracúvania svojich údajov v informačnom systéme, právo na odpis spracovávaných osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, právo žiadať opravu nesprávnych údajov, právo žiadať o likvidáciu svojich osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracovania; pri podozrení na neoprávnené spracovávanie údajov alebo spracovávanie v rozpore so zákonom má právo namietať voči takému spracovávaniu svojich osobných údajov a obrátiť sa Úrad pre ochranu osobných údajov so žiadosťou o zaistenie nápravy.
- 7.3. Zaslaním objednávky podľa článku II. týchto obchodných podmienok každý objednávateľ súhlasí v zmysle ustanovení zákona s tým, že mu budú vydavateľom zasielané nevyžiadané obchodné ponuky a informácie na jeho adresu (poštovú a e-mailovú), bude kontaktovaný prostredníctvom nevyžiadaného telefonického kontaktu, e-mailu, SMS obsahujúcich obchodné správy týkajúce sa produktov, obchodu a služieb vydavateľa.
- 7.4. Súhlas objednávateľa podľa bodov 7.1., 7.2. a 7.3. obchodných podmienok je poskytovaný na dobu až do jeho písomného odvolania objednávateľovi, pričom zaniká dňom nasledujúcim po doručení jeho písomného odvolania vydavateľovi. Objednávateľ berie na vedomie, že odvolanie súhlasu udeleného podľa týchto obchodných podmienok sa netýka a neznamená odvolanie súhlasu udeleného z jeho strany na iné účely (napr. na účely obchodnej ponuky týkajúcej sa iných produktov vydavateľa).
- 7.5. Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí, že vydavateľ je oprávnený na vymáhanie svojich pohľadávok využiť tretiu osobu. Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že všetky správy (vrátane telefonických hovorov) a s nimi spojené údaje, ktoré si vymieňa s vydavateľom prostredníctvom verejne dostupnej služby elektronických komunikácií, môžu byť vydavateľom monitorované (vrátane nahrávania a uloženia), a to výhradne s cieľom záznamu vnútornej kontroly poskytovaných služieb a ochrany práv a oprávnených záujmov vydavateľa.
- 7.6. Vydavateľ sa zaväzuje nepoužívať uvedené osobné údaje objednávateľa iným ako v týchto obchodných podmienkach a zmluve o uverejňovaní inzercie dohodnutým účelom, pokiaľ ich použitie nedovoľujú alebo neukladajú platné právne predpisy.
- 7.7. Ustanovenia tohto článku nie sú dotknuté zánikom zmluvy o uverejňovaní inzercie uzatvorenej medzi vydavateľom a objednávateľom.

VIII. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Tieto obchodné podmienky sú účinné pre všetky zmluvy o uverejňovaní inzercie uzatvorené medzi vydavateľom a objednávateľom za účinnosti týchto obchodných podmienok. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom zverejnenia na internetovej stránke konopkar.sk a účinnosť **dňa 20.11.2014**.
- 8.2. Úkony a oznámenia objednávateľa voči vydavateľovi a naopak môžu byť uskutočnené výlučne písomne a doručované poštou, osobne alebo e-mailom.
- 8.3. Objednávka, súhlas, žiadosť, výpoveď, oznámenie alebo akýkoľvek iný právny úkon objednávateľa alebo vydavateľa sa považuje za doručený druhej strane, ak bol uskutočnený na adresu pre doručovanie druhej strany uvedenú v týchto obchodných podmienkach, objednávke, alebo faktúre, resp. na adresu, ktorú príslušná strana naposledy písomne oznámila druhej strane. Úkon sa považuje za doručený dňom, v ktorom druhá strana úkon prevzala alebo odmietla prevziať alebo sa uložená zásielka zaslaná na adresu podľa predchádzajúcej vety vrátila späť odosielateľovi ako nedoručená bez ohľadu na dôvod jej nedoručenia.
- 8.4. Vydavateľ je oprávnený na základe zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky alebo na základe svojho rozhodnutia zmeniť alebo úplne nahradiť tieto obchodné podmienky. Túto zmenu je objednávateľ povinný zverejniť na svojej internetovej stránke spolu s určením jej účinnosti, pričom zverejnenie objednávateľ zabezpečí najneskôr v deň účinnosti zmeny.
- 8.5. Ak objednávateľ nesúhlasí so zmenou obchodných podmienok podľa bodu 8.4., je povinný svoj nesúhlas písomne oznámiť vydavateľovi najneskôr do 15 kalendárnych dní odo dňa platnosti zmenených alebo nahradených obchodných podmienok. Zmluva o uverejňovaní inzercie zaniká ku koncu príslušného fakturačného obdobia, v ktorom bol písomný nesúhlas doručený vydavateľovi. Ak objednávateľ vo vyššie uvedenej lehote neoznámí vydavateľovi svoj nesúhlas so zmenou všeobecných podmienok, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy vydavateľa a objednávateľa sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými obchodnými podmienkami.
- 8.6. Objednávateľ a vydavateľ neodvolateľne súhlasia s tým, že súdy Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc riešiť všetky spory alebo nároky, ktoré vzniknú v dôsledku alebo v súvislosti s týmito obchodnými podmienkami, alebo vyplývajú z ich skutkovej podstaty či z ich vzniku (vrátane mimozmluvných sporov alebo nárokov).